



STARKI
SEKOLAH TINGGI ILMU KOMUNIKASI
DAN SEKRETARI TARAKANITA

SEKOLAH TINGGI TARAKANITA

Kampus 1: Kompleks Billy & Moon Pondok Kelapa - Jakarta Timur 13450 - Indonesia

Kampus 2: Thamrin City Jakarta Community Center Lt. 6, Jl. Thamrin Boulevard - Jakarta - Indonesia

Telp/Phone: (021) 8649870

Fax: (021) 8642115

Website: <http://starki.id>

REKAP MATERI KULIAH

Semester : Genap 2022/2023

Program Studi : ILMU KOMUNIKASI - S1 Reguler

Mata Kuliah : Customer Relationship (S016218)

Nama Kelas : S1-R6


Dosen : Elsie Oktivera, S.S., M.Si.

Pertemuan Ke	Tanggal	Isi Pertemuan
1	Rencana: 2023-02-23 Pelaksanaan: 2023-02-23	Tema: Konsep CRM, Fungsi dan Peranan Pokok Bahasan: Keterangan:
2	Rencana: 2023-03-02 Pelaksanaan: 2023-03-02	Tema: Pokok Bahasan: Customer Value Keterangan:
3	Rencana: 2023-03-09 Pelaksanaan: 2023-03-09	Tema: Model CRM Pokok Bahasan: Kajian Model CRM , komponen CRM Keterangan:
4	Rencana: 2023-03-16 Pelaksanaan: 2023-03-16	Tema: Tahapan membangun hubungan pelanggan Pokok Bahasan: 1. customer retention 2. customer aquition Keterangan:
5	Rencana: 2023-03-23 Pelaksanaan: 2023-03-24	Tema: Kognisi konsumen, pembelajaran konsumen dan motivasi konsumen Pokok Bahasan: Keterangan:
6	Rencana: 2023-03-30 Pelaksanaan: 2023-03-30	Tema: Pembelajaran Konsumen Pokok Bahasan: Keterangan:
7	Rencana: 2023-04-13 Pelaksanaan: 2023-04-13	Tema: Customer life time value Customer Value Pokok Bahasan: Keterangan:
8	Rencana: 2023-05-04 Pelaksanaan: 2023-05-05	Tema: Customer Data Base Pokok Bahasan: Fungsi dan Data base konsumen Data Mining Keterangan:
9	Rencana: 2023-05-11 Pelaksanaan: 2023-05-11	Tema: Customer Journey Pokok Bahasan: Keterangan:

10	Rencana: 2023-05-18 Pelaksanaan: 2023-05-12	Tema: Customer Profilling Pokok Bahasan: Keterangan:
11	Rencana: 2023-05-25 Pelaksanaan: 2023-05-25	Tema: Pokok Bahasan: Keterangan:
12	Rencana: 2023-06-01 Pelaksanaan: 2023-05-23	Tema: Kuliah Umum Pokok Bahasan: Keterangan:
13	Rencana: 2023-06-08 Pelaksanaan: 2023-06-14	Tema: Kuliah Umum Pokok Bahasan: Keterangan:
14	Rencana: 2023-06-15 Pelaksanaan: 2023-06-15	Tema: Technology tools for CRM Pokok Bahasan: Keterangan:

Jakarta, 25 Juli 2023

Dosen Pengampu



Elsie Oktivera, S.S., M.Si.
NIDN: 0310107801

NIDN: